

L'**Institut Neo** vous propose des cours individuels à votre rythme, quand vous voulez, où vous voulez et adaptés à vos objectifs.

Public et niveau

Les cours sont adaptés pour toute personne désirant apprendre ou perfectionner une langue à l'oral et/ou à l'écrit indépendamment de son âge ou niveau.

Dates, heures et durée

Vous définissez les jours et heures, ainsi que la fréquence des cours. Vous définissez également la durée des cours qui sont comptabilisés par séances de 45 minutes mais qui peuvent durer plus longtemps (1h =1.33 séances, 90 min.= 2 séances, etc.).

Lieu

Le professeur se déplace à votre domicile ou lieu de travail. Nous nous déplaçons uniquement dans le canton de Genève. L'institut ne dispose pas de salle de cours. Les cours peuvent aussi avoir lieu dans un café ou dans un endroit plus calme en centre-ville. Le déplacement est gratuit pour les cours en ville de Genève, pour des cours qui ont lieu dans les autres communes du canton de Genève un supplément de 10 CHF/cours s'ajoute (indépendamment de la durée du cours).

Objectif

Les cours s'adaptent à votre objectif d'apprentissage quelqu'il soit : apprendre/perfectionner une langue pour le travail, obtenir un diplôme ou dans le cadre de vos loisirs. Dans tous les cas, nous accordons une grande importance à la culture de la langue enseignée.

Matériel d'apprentissage

Votre enseignant créera le support de cours sur mesure selon votre objectif, votre rythme et vos capacités, contenant par exemple des exercices visant les compétences communicatives, l'acquisition du vocabulaire, la maîtrise grammaticale ainsi que la découverte culturelle. Il est également possible de travailler, sur demande, avec un manuel.

Langues

anglais	allemand	arabe	espagnol	français
italien	japonais	coréen	chinois	portugais

Inscription

Pour commencer les cours, il vous faut remplir, signer et envoyer par [email](#) l'inscription.

Modification

Vous pouvez modifier le jour, l'heure et la durée des cours à tout moment, tout en respectant le délai de modification ou d'annulation de 24 heures avant l'heure du cours. Il est également possible de changer de langue et/ou de professeur avec le même abonnement sans frais supplémentaires.

Échéance

L'abonnement par séances échoit 12 mois après l'inscription aux cours ou du renouvellement du contrat. A la demande de l'apprenant, la direction se réserve le droit de prolonger ce délai.

Cours d'essai

L'Institut Neo ne propose pas de cours d'essai, mais il est toujours possible d'annuler le contrat dans les 24 heures qui suivent le premier cours. Dans ce cas, seuls les frais d'inscription seront dus. Après ce délai, vous devrez régler la totalité de l'abonnement et aucun remboursement sera possible.

Renouvellement

Si à la fin de votre abonnement vous désirez continuer les cours, ce dernier sera renouvelé automatiquement sous les mêmes conditions et tarifs. Si vous souhaitez modifier ou annuler le contrat [contactez-nous](#) par écrit avant qu'il soit renouvelé.

Paiements

La totalité de l'abonnement est due dans les 30 jours qui suivent le premier cours. Si vous souhaitez un paiement échelonné veuillez nous [contacter](#) avant l'inscription. En cas de non paiement, les frais de rappel et de mise en demeure seront à la charge de l'apprenant (ou du responsable légal).

Groupes

Vous pouvez apprendre une langue avec vos amis ou vos collègues. Pour organiser les cours de groupe [contactez-nous](#).

Pour plus de détails, contactez la Direction

Récapitulatif

Vous décidez de :

- l'objectif des cours
- les jours et heures de cours
- la durée des cours
- la fréquence des cours
- le lieu de cours
- le nombre de séances (10, 20 ou 30)